

CONDICIONES GENERALES

Acceder a este Sitio implica que usted ha leído y acepta todas las condiciones y reglamentos. SBD Disseny se reserva el derecho de modificar los contenidos de las condiciones de uso en cualquier momento.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Le informamos de que los datos personales que nos pudiera facilitar durante la navegación o compra en nuestro Sitio web serán incorporados a los ficheros automatizados cuyo responsable es la empresa SBD Disseny, SCP y con la finalidad de poder gestionar su petición, así como enviarle información por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente, sobre productos, servicios, ofertas y novedades que consideremos de su interés. En el caso de comunicaciones comerciales enviadas a través de correo electrónico o medio equivalente, Ud. nos presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad por dicho medio.

El interesado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos mediante su panel de gestión de Cuenta o dirigiéndose a Rda. Collsalarca, 181, 08207 Sabadell, Referencia: "Protección de Datos", a través de un escrito firmado al efecto y adjuntando fotocopia de su DNI.

El usuario deberá proporcionar la información solicitada. En relación con el proceso de registro, el usuario se obliga a:

- facilitar los datos veraces, exactos y completos sobre su identidad y
- actualizar los datos de registro para que estos sigan siendo veraces, exactos y completos.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose SBD Disseny el derecho a excluir de todos los derechos o posibilidad de devoluciones a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra queda confirmado cuando el pago se ha comprobado por nuestro equipo.

Esta confirmación esta sujeta dependiendo del método de pago. Cuando se realiza el pago, quedarán aceptadas las condiciones de venta y las características de los productos solicitados.

Los plazos de entrega que aquí se indican son orientativos y estarán sujetos a las condiciones de producción y los posibles imprevistos del transporte, siendo el plazo máximo de 5 días laborables (después de la aceptación del pago). Las cancelaciones de pedidos posteriores al pago, no supondrán la devolución por nuestra parte.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El presente Sitio web, así como los Contenidos, Servicios y elementos que se integran en el mismo, son propiedad o se encuentran bajo el control de SBD Disseny, estando protegidos, sin limitación alguna, por las leyes de propiedad intelectual e industrial de España y por los Tratados y Convenios internacionales que pudieran resultar aplicables. A tales efectos, se consideran Contenidos toda la información, actividades, productos y servicios diversos, propios o de terceros que se ofrecen a través del Sitio web.

SBD Disseny se reserva el derecho de poder efectuar copias de las impresiones realizadas por los usuarios para utilizarlas en un futuro como material informativo.

PERMISOS

Únicamente se concede permiso para utilizar este Sitio para calcular el precio de los productos y servicios de SBD Disseny

El usuario se compromete a:

- No utilizar este sitio para productos ilegales u ofensivos.
- No incluir ninguna imagen o marca registradas sin los correspondientes permisos.
- Autorizar a SBD Disseny para realizar su pedido.

SBD Disseny se reserva el derecho de interrumpir la producción de los trabajos que no cumplan con estas condiciones. Del mismo modo se reserva el derecho a cancelar la impresión de cualquier trabajo con la consiguiente devolución del importe pagado al comprador.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

SBD Disseny tiene su sede en Sabadell (Barcelona). Los asuntos relacionados con la protección o mal uso de materiales con derechos de autor o de propiedad intelectual, así como los relacionados con el acceso o utilización de este sitio, se regirán por las leyes españolas. Usted se compromete a someterse a los juzgados competentes y acepta que la jurisdicción en estos juzgados y tribunales es apropiada en tal acción legal o procedimiento.

ENVÍOS

Los plazos de entrega son orientativos pudiendo adelantarse o retrasarse, y siempre dependerán de las condiciones de fabricación y de los posibles imprevistos del transporte. Los pedidos se procesan entre las 10h y las 12h de la mañana, los pedidos realizados posteriormente se procesarán al día siguiente entre las 10h y las 12h.

No realizamos envíos a Baleares, Islas Canarias, Ceuta o Melilla.

Los plazos de entrega indicados están expresados en días laborables. (no se cuentan sábados, domingos y festivos)

RECOGIDA EN TIENDA: SBD Disseny ofrece el servicio de recogida en tienda de los productos. El momento de recogida se notificará vía Correo electrónico o Teléfono al usuario en cuanto los productos estén fabricados.

ENTREGA EXPRESS: En plazos de entrega EXPRESS la entrega será entre 24h y 48h (pedidos procesados antes de las 10 de la mañana)

El plazo es para pedidos realizados antes de las 10 de la mañana el resto de pedidos del día habrá que contar que se procesarán el siguiente día laboral antes de las 10 de la mañana.

RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA POR EL CLIENTE Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

En el momento de recibir el pedido el cliente debe verificar la integridad del embalaje; si el embalaje presentara daños o deformaciones visibles, El Cliente debe "Firmar con disconformidad" el albarán de transporte detallando en éste los daños que observa, y comunicar dicha incidencia con indicación del número de pedido a SBD Disseny dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido, mediante correo electrónico a la dirección info@imprentarapida.es, de forma que podamos comunicar a la compañía de transporte cualquier incidencia y hacer uso del seguro contratado; en caso de no informar en el albarán de transporte ninguna incidencia o no comunicársela a SBD Disseny por la vía expuesta con anterioridad, no procederá por parte del cliente ninguna reclamación relacionada con golpes o daños en el producto.

Si una vez revisada la mercancía El Cliente observa cualquier error achacable a la fabricación a SBD Disseny, deberá comunicarlo detalladamente acompañando fotografía digital dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido mediante la sección de contacto de nuestro Sitio web, por escrito dirigido a SBD Disseny SCP, Ronda Collsalarca, 181 – 08207 Sabadell o a nuestro correo electrónico info@imprentarapida.es, informando el número de pedido en el que se ha producido la incidencia.

En caso de errores de fabricación achacables a SBD Disseny, el cliente será notificado en la manera de proceder para devolver íntegramente la mercancía remitida en un máximo de 48h desde la notificación.

Los únicos casos de devolución del importe serán aquellos en que se haya cometido un error de fabricación responsabilidad de SBD Disseny y que el pedido tenga una fecha fija de utilización (ej. Espectáculo, jornadas, convocatorias,... con fecha concreta en los que sea imposible la repetición).

De no existir error achacable a SBD Disseny, SCP por incorrecta fabricación, no es posible la devolución del pedido; tal y como indica la Ley 47/2002 de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, en materia de contratos a distancia no existe el derecho de desistimiento en los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, circunstancia en la que claramente se encuentran los productos ofrecidos por SBD Disseny, SCP.